

## **TOIMINTAOHJE EPÄASIALLISEN KÄYTÖKSEN KÄSITTELYYN ERÄVIKINGEISSÄ**

### **1) VALITUKSEN VASTAANOTTO (aina vakavasti)**

Nimetty häirintäyhdyshenkilö ottaa yhteydenoton vastaan, kiittää, kuuntelee rauhassa ja pahoittelee koettua.

Ei luvata lopputulosta etukäteen. Sovitaan seuraava yhteydenottoaika ja pidetään siitä kiinni.

Dokumentoi heti: mitä tapahtui, pvm, vastaanottaja, ilmoittajan nimi (jos tiedossa).

Jos vastaanottaja ei ole nimetty henkilö, hän toimii samoin ja siirtää asian vastuuhenkilölle.

### **2) ESTEETÖN KÄSITTELIJÄ**

Tapauksen käsittelee ennakolta nimetty(t) henkilö(t).

Tarkista puolueettomuus tapauskohtaisesti; tarvittaessa ulkopuolinen (lajiliitto tai SUEK).

Pienissä sisäisissä tapauksissa oma valmentaja voi sovittaa, jos on puolueeton ja saa tukea.

### **3) RIKOSEPÄILY JA LASTENSUOJELU**

Arvioi: rikos vai seuran sisäinen kurinpitoasia.

Epävarmoissa: kysy neuvoa poliisilta, RIKU:lta tai Et ole yksin -palvelusta kertomatta henkilötietoja.

Rikosilmoituksen jälkeen jatkokäsittely viranomaisille; seuran säännönvastaiset teot → seuran kurinpitoprosessi.

Alaikäisestä huoli → lastensuojeluilmoitus.

### **4) OSAPUOLTEN KUULEMINEN (kun rikosepäilyä ei ole)**

Kaikilla on oikeus tulla kuulluksi.

Kirjaa: ketä kuultiin, milloin, ketkä läsnä, keskeinen sisältö, jatkosopimukset.

Alaikäiset: informoi huoltajia, pyydä lupa ja tarjoa osallistumismahdollisuus; kerro jälkeenpäin sisällöt ja toimet.

Kuulemisessa: kerro miksi kuullaan, älä kyseenalaista kokemusta, kuvaa prosessi ja ohjaa tukipalveluihin.

Anonyymit tai kolmannen osapuolen ilmoitukset: kerää kokemuksia yleisesti ja luottamuksellisesti (esim. kysely vanhemmille).

## **5) PÄÄTÖKSET**

Toimenpiteet valitaan lapsen/nuoren edun ensisijaisuus huomioiden.

Noudatetaan seuran sääntöjä ja toimintaohjeita; valmentajiin/aikuisiin kohdistuvista kurinpidosta päättää yleensä hallitus.

Hallitusta informoidaan aina häirintä- ja väkivaltatapauksista.

## **6) KIRJALLINEN YHTEENVETO JA SÄILYTYS**

Laadi yhteenveto: toimet, kuulemiset, päätökset; sovittu säilytyspaikka.

Noudata tietosuojalainsäädäntöä. Yhteenveto voi olla tärkeä myöhempien ristiriitojen selvittelyssä.

## **7) TIEDOTTAMINEN**

Informoi asianosaisia prosessin etenemisestä ja päätöksistä perusteluineen.

Lajiliitosta tullut valitus → raportti liitolle.

Arvioi seuraviestinnän tarve; käsittele aihe joukkueessa/ryhmässä ja tarjoa mahdollisuus jatkokeskusteluun.